

## Recomendação

### Pela efectiva responsabilização dos municípios nos Transportes Metropolitanos de Lisboa (TML)

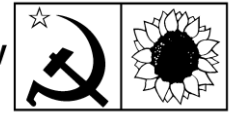
O projecto conhecido como Carris Metropolitana visa reorganizar e conferir coesão e articulação às redes e linhas do serviço público de transporte de passageiros, aumentando a oferta de carreiras e percursos na Área Metropolitana de Lisboa (AML), na sequência da descida considerável do preço dos passes sociais que melhorou o acesso de todos aos transportes públicos.

Com a gestão da TML houve uma aposta na organização, planeamento, desenvolvimento e articulação das redes e linhas do serviço público de transporte, bem como dos equipamentos e infraestruturas. Foi feito um investimento considerável nas frotas de autocarros de qualidade.

Nas várias áreas e redes criadas destaca-se o aumento do número de carreiras e percursos e melhorias nos serviços. Outra vantagem consiste em transferir a competência geral para os municípios que compõem a AML.

Tem havido, neste início da operacionalização do projecto, sobretudo em algumas zonas, dificuldades na ausência e desadequação de carreiras e incumprimento e supressão de horários que tem causado dificuldades e uma forte contestação. Mesmo tendo em conta a diferença entre realidades das várias áreas da Carris Metropolitana, tem sido reportado por quem viaja nos transportes públicos um número considerável de problemas na prestação dos serviços. São relatadas situações de mais de duas horas de espera por um autocarro, não realização de qualquer carreira prevista, grande número de passageiros à espera nas paragens e muitos outros problemas.

O que tem sido pedido aos passageiros pelos executivos das autarquias e pela TML é que sejam comunicadas as reclamações por telefone ou via *web*. Sendo, um esforço significativo



que certamente contribuirá para a melhoria do serviço. No entanto, este processo não parece ser suficiente para permitir que a TML possa ter uma ideia clara de toda a situação e possa tomar as medidas tendentes a resolver estes problemas.

Uma competência relevante da TML é a da fiscalização do serviço prestado. Assim, no seio da AML podem ser tomadas decisões que se pronunciem sobre os contratos ou autorizações celebradas com os operadores. Esta competência soma-se à que permite anular e voltar a celebrar novos contratos, autorizações ou mesmo proceder à exploração por modo próprio.

Quando são conhecidos os problemas relativos à falta de motoristas e outros aspectos relacionados com a lógica de alguns operadores privados, parece incontornável a necessidade da TML, por intermédio do apoio dos serviços dos municípios, possa ter uma ideia clara e definida dos problemas que a exploração dos operadores apresenta e que em último caso prejudicam gravemente a vida das populações que os municípios servem.

Por ser urgente que haja uma significativa melhoria nos serviços que apresenta potencialidades enormes neste projecto intermunicipal, os eleitos da CDU propõem que a Assembleia de Freguesia da Encosta do Sol, na sua reunião de 10 de Abril de 2023, delibere recomendar à CMA que crie um serviço ou gabinete adstrito ao pelouro da mobilidade que possa apoiar a fiscalização que, em termos gerais, compete à TML, designadamente dando as seguintes respostas:

- Recolher situações que reconhecidamente constituam a não realização, supressão e não cumprimento sistemático de horários das carreiras;
- Propor, a partir da recolha de opiniões dos passageiros, alterações nos percursos e horários das carreiras;



- Colaborar activamente no seio da AML em tudo o que possa constituir a melhoria dos serviços da Carris Metropolitana, designadamente na melhoria da informação ao passageiro das carreiras e horários e da venda de títulos de transporte a todos as faixas e necessidades da população.

Em caso de aprovação enviar à CMA uma cópia da presente Recomendação.

Encosta do Sol, 10 de Abril de 2023

P'la bancada da CDU na Freguesia da Encosta do Sol