

## COVID-19 MEDIDAS DE PREVENÇÃO A GRUPOS VULNERÁVEIS

### CAMPANHA - CESTA DO BAIRRO

## Perguntas Frequentes

- **A Junta de Freguesia tem algum apoio para idosos/grupos de risco residentes na Encosta do Sol?**

Sim. A Campanha “Cesto do Bairro” implementada pela Junta de Freguesia disponibiliza o serviço de entrega ao domicílio de cestas (cabazes) pré-definidas compostas por alimentos e bens de primeira necessidade.

- **Quem pode beneficiar?**

Residentes na freguesia da Encosta do Sol que sejam idosos com mais de 65 anos, isolados e sem suporte familiar/Institucional. Têm ainda acesso doentes crónicos ou pessoas em situação de dependência sem rede suporte familiar ou institucional (sem limite de idade) ou pessoas sob quarentena obrigatória ou profilática.

- **Trata-se de um serviço de entrega de produtos encomendados por meio do telefone?**

Não. Trata-se de um serviço de apoio social criado para proteger e assegurar os bens essenciais aos grupos de risco, moradores da freguesia, face à situação excecional colocada pela COVID-19.

- **Como posso fazer o pedido?**

Os pedidos da “Cesta no Bairro” são efetuados por telefone (21 476 84 00) de 2ª a 6ª feira das 9h às 17h.

- **Como funciona?**

Após uma triagem feita por um técnico de serviço social, o beneficiário é informado sobre as condições de apoio, nomeadamente, composição das CESTAS, custo e data de entrega da encomenda no domicílio. Posteriormente, iremos encaminhar o seu pedido aos nossos parceiros que procederão à sua elaboração. O processo é concluído com a entrega da encomenda e respetivo recibo.

- **Qual é a composição da CESTA?**

Existem 3 tipos de cabazes: CESTA A (composto por alimentos frescos como ovos, leite, legumes, fruta, peixe congelado, carne, charcutaria), CESTA B (composto por mercearias como arroz, massa, feijão, grão, conservas, azeite, óleo, açúcar, sal) e o

CESTA C (composto por artigos de higiene pessoal e doméstica como gel de banho, papel higiénico, fraldas de adulto, detergentes, entre outros).

- **Posso escolher os artigos da CESTA?**

Depende. As CESTAS A e B estão pré-definidas de acordo com as orientações da Direção-Geral de Saúde sobre alimentação e, por isso, a qualidade e a quantidade dos produtos já estão estabelecidas. Não obstante, poderá dentro de algumas opções escolher o tipo de peixe congelado, hortaliças, carne. No caso da CESTA C poderá escolher da lista fornecida 6 artigos (limite máximo).

- **Quantas CESTAS posso comprar?**

Por cada pedido pode comprar 2 cestas de cada tipo.

- **Quantos pedidos posso fazer?**

O serviço “Cesta do Bairro” pode ser utilizado no máximo uma vez por semana.

- **Quanto custa cada CESTA?**

A CESTA A custa 25€ e a CESTA B custa 20€. À exceção da CESTA C, neste caso, o preço está sujeito a orçamento e disponibilidade.

- **Como se processa o pagamento?**

Um funcionário da Junta de Freguesia irá a sua casa recolher o dinheiro (entregue pelo num saco ou envelope) e entregar-lhe o troco (se aplicável) na manhã do dia da entrega da encomenda.

- **Quando é feita a entrega?**

Todas as terças e sextas-feiras de tarde. O agendamento depende do dia em que o pedido é feito, sendo previamente comunicado.

- **O Serviço de entrega tem custos?**

Não. O serviço é gratuito. Apenas paga a quantia exata correspondente à encomenda da(s) CESTA(s).

- **Passam recibo?**

Sim. No ato da entrega da encomenda é entregue o recibo com o seu número de contribuinte.

- **O Serviço é seguro?**

Sim. Todo o processo é executado por funcionários, devidamente, identificados da Junta de Freguesia.

**Vamos todos ficar bem!**